

## Algemene voorwaarden

### Definities

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus is gesloten.
- Cursist of deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de cursus deelneemt.
- Cursus: cursus, training, workshop, coaching of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
- Cursusruimte: volledige pand aan de LangeNering in Emmeloord van StyleColor en the Color & Style Company.

### 1 Aanmelding

- 1.1 Aanmelding voor een opleiding of training geschiedt door middel van:
  - inzending van een volledig ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier,
  - vergezeld van een kopie van een geldig legitimatiebewijs en
  - een ondertekende machtiging ter incasso van het cursusgeld.
- 1.2 De cursist of het bedrijf, die volgens het aanmeldingsformulier als debiteur wordt aangemerkt, ontvangt de factuur. Verdere correspondentie zal rechtstreeks met de cursist worden gevoerd.
- 1.3 Indien de cursist de leeftijd van achttien jaren nog niet heeft bereikt, dient een ouder of verzorger het aanmeldingsformulier te ondertekenen. Inschrijving dient uiterlijk acht weken voor de aanvang van de eerste les van de betreffende cursus te geschieden.
- 1.4 De cursist verbindt zich door middel van aanmelding tot het volgen van alle tot de betreffende cursus behorende lessen. Certificering vindt slechts plaats na het door cursist naar behoren afronden van alle onderdelen van de betreffende cursus.

### 2 Betaling

- 2.1 Betaling van het cursusgeld geschiedt door middel van automatische incasso. Via een ondertekende machtiging geeft de debiteur StyleColor Academy toestemming het cursusgeld van zijn/haar rekening af te laten schrijven.
- 2.2 Het moment van ontvangst van de ondertekende machtiging bepaalt de datum van inschrijving van de cursist. Deze datum is bepalend voor de volgorde van inschrijving. Telefonische reservering geeft de cursist geen zekerheid met betrekking tot een cursusplaats.
- 2.3 Bij een aantal cursussen wordt er naast het cursusgeld een aanvullend bedrag in rekening gebracht ten behoeve van voor deze cursussen benodigde starterset.
- 2.4 Het cursusgeld voor andere cursussen dan voornoemd in artikel 2.3 zal na het moment van ontvangst van de machtiging, doch uiterlijk zes weken voor aanvang van de eerste les, in één maal worden geïncasseerd.
- 2.5 Wanneer blijkt, dat het cursusgeld, door niet aan StyleColor Academy toe te rekenen redenen, niet geïncasseerd kon worden, behoudt StyleColor Academy zich het recht voor de cursist de toegang tot de cursus te ontzeggen, tot het moment dat het cursusgeld volledig is voldaan. StyleColor Academy behoudt zich in dit geval het recht voor een andere cursist in diens plaats in te laten stromen. De extra kosten, inclusief de buitengerechtigde kosten, gemaakt ter incassering van het verschuldigde cursusgeld, komen geheel voor rekening van de cursist.
- 2.6 De cursist is niet gerechtigd om de betaling van een factuur van StyleColor Academy op te schorten dan wel tot verrekening met andere vorderingen over te gaan.
- 2.7 Cursusgeld is inclusief al het tijdens de cursus te gebruiken werkmateriaal, koffie, thee, fruit, versnaperingen en lunch.

### 3 Annulering

- 3.1 Cursussen vinden plaats bij een minimum aantal deelnemers:
  - a. Kwaliteitstrainingen en omgangsvormen: min. 10 deelnemers;
  - b. Visagie, hairstyling, make-up: min. 6 deelnemers;
  - c. Overige trainingen: minimaal 4 deelnemers.
- 3.2 Alle annuleringen dienen schriftelijk te geschieden.
  - a. De cursist kan tot twee maanden voor aanvang van de eerste les van de betreffende cursus kosteloos zijn/haar inschrijving annuleren.
  - b. Bij annulering door de cursist tussen twee maanden en vier weken voor aanvang van de eerste les van de betreffende cursus, is een bedrag ad dertig procent van het cursusgeld verschuldigd.
  - c. Bij annulering door de cursist tussen vier en twee weken voor aanvang van de eerste les van de betreffende cursus, is een bedrag ad vijftig procent van het cursusgeld verschuldigd.
  - d. Bij annulering door de cursist tussen twee weken en de aanvang van de eerste les van de betreffende cursus, is het gehele cursusgeld verschuldigd.
  - e. Wanneer de cursist, zonder opgaaf van redenen, niet bij de lessen van de cursus verschijnt, vindt er geen restitutie plaats van het cursusgeld.
  - f. Bij tussentijdse beëindiging van de cursus door de cursist vindt er geen restitutie van het cursusgeld plaats.
- 3.3 Indien de cursist, als gevolg van ziekte, één of meerdere lessen absent is, wordt de cursist, op vertoon van een doktersverklaring, de mogelijkheid geboden de gemiste les(sen) in een andere cursuscyclus alsnog te volgen, onder voorbehoud van het bestaan van de betreffende cursuscyclus en aanwezigheid van voldoende capaciteit.
- 3.4 In geval van het overlijden van de cursist wordt de overeenkomst van rechtswege beëindigd op de datum van overlijden. Het cursusgeld, met aftrek van kosten voor de opleiding tot aan de datum van overlijden, wordt aan de rechthebbende gerestitueerd.
- 3.5 De inschrijving van een cursist vervalt, wanneer de cursist als gevolg van overmacht of andere niet aan StyleColor Academy toe te rekenen redenen, geen doorgang kan vinden. Het cursusgeld wordt in dit geval aan de rechthebbende gerestitueerd.
- 3.6 StyleColor Academy behoudt zich het recht voor de cursusdata, zonder opgaaf van redenen, te wijzigen. Bij wijziging van de cursusdata worden de cursisten hiervan uiterlijk tien dagen voor de eerste les van de betreffende cursus op de hoogte gebracht.
- 3.7 De cursist dient zich te gedragen zoals een behoorlijk cursist betaamt. Indien de cursist zich op een dusdanige wijze gedraagt, dat dit schade aan de belangen van het opleidingsinstituut dan wel lijf, eer of belangen van andere cursisten toebrengt, behoudt StyleColor Academy zich het recht voor de overeenkomst met de cursist te ontbinden. In dit geval vindt er geen restitutie van het cursusgeld plaats.
- 3.8 Indien de cursist door middel van overtreding van de huisregels, met schade aan de belangen van het opleidingsinstituut dan wel lijf, eer of belangen van andere cursisten als gevolg, behoudt StyleColor Academy zich het recht voor de overeenkomst met de cursist te ontbinden. In dit geval vindt er geen restitutie van het cursusgeld plaats.

### 4. Huisregels

- 4.1 De Academy gaat een half uur voor aanvang van de cursus open. De cursus start op tijd en de cursist wordt geacht op tijd aanwezig te zijn.
- 4.2 Tijdens de training is het niet toegestaan een mobiele telefoon aan te laten.
- 4.3 Bij ziekte of andere dringende reden waarvoor cursist niet kan komen, meldt de cursist zich bij voorkeur 1 dag, maar minimaal 1 uur voor aanvang van de cursus af bij StyleColor.

- 4.4 De cursist verbindt zich tot het volgen van alle tot de opleiding behorende lessen.
- 4.5 De cursist wordt geacht voorbereid naar de les te komen, dat wil zeggen de benodigde materialen / cursusmappen, eventueel model mee en huiswerk gemaakt
- 4.6 Roken is alleen buiten toegestaan.
- 4.7 Reiskosten zijn voor eigen rekening.

### 5. Starterset

Bij diverse cursussen hoort een starterset. Tijdens de 1<sup>e</sup> les zal de trainer uitleg geven over wat de cursist nodig heeft om het vak goed uit te kunnen oefenen. De starterset ligt klaar voor de cursist bij aanvang van de cursus.

### 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 StyleColor is niet aansprakelijk voor vermis-sing, beschadiging of diefstal van aan de cursist toebehorende materialen of voorwerpen.
- 6.2 StyleColor is niet aansprakelijk voor schade die de cursist oploopt tijdens de uitvoering van de cursus. De cursist vrijwaart StyleColor en de door haar ingeschakelde personen tegen alle aanspraken van derden welke met de uitvoering van de cursus samenhangen.
- 6.3 Alle schade door de cursist aan het gebouw, het meubilair, enz. toegebracht, hetzij moedwillig of door onachtzaamheid, zal worden verhaald worden op de cursist of wettelijke vertegenwoordiger.

### 7. Auteursrecht

- 7.1 De auteursrechten op het door StyleColor versterkte lesmateriaal berust bij de StyleColor Academy. Het materiaal mag daarom op geen enkele wijze worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt en/of aan derden worden verstrekt zonder vooraf schriftelijke toestemming van StyleColor.
- 7.2 Drukfouten, prijswijzigingen en veranderingen in de inhoud van de opleiding en op de website voorbehouden.

### 8. Wet Bescherming Persoonsgegevens

- 8.1 Naam- en adresgegevens worden opgenomen in het adresbestand van StyleColor Academy en worden gebruikt voor de organisatie van cursussen en om de cursist op de hoogte te houden van opleidingen, workshops en overige activiteiten van StyleColor.
- 8.2 Indien de cursist aangeeft geen prijs te stellen op toezending van informatie, dan wordt dat gerespecteerd.

### 9. Modellen

- 9.1 Bij diverse cursussen zal de cursist 1 of meerdere malen een model mee moeten nemen
- 9.2 StyleColor heeft beperkte mogelijkheden voor modellen voor de cursisten te zorgen.
- 9.3 Mocht het aantal meegebrachte modellen door cursisten niet toereikend zijn, kan worden afgesproken om op medecursisten te oefenen, als de situatie dit toelaat.

### 10. Klachten

- 10.1 Indien de cursist een klacht heeft naar aanleiding van deelname aan een cursus, dan kunnen deze uitsluitend via het daarvoor bestemde formulier worden gericht aan StyleColor Academy.
- 10.2 De cursist ontvangt binnen een week een ontvangstbevestiging en binnen vier weken een schriftelijke reactie van de StyleColor Academy.
- 10.3 Klachten kunnen alleen worden ingediend door direct betrokkenen en niet door derden.

Aldus vastgesteld door de StyleColor Academy, Emmeloord, juni 2007